

個人情報保護方針

社会福祉法人甲有会（以下「法人」という。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、以下のとおり個人情報保護方針を定めます。

1. 下記の法令・ガイドラインに従って安全管理措置の仕組みを構築いたします。
 - 個人情報保護法
 - 医療・介護関係事業所における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン
 - 介護保険法（介護保険法に基づく指定基準を含む）
2. 全職員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。
3. 法人の個人情報の取り扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

法人は、利用目的を明示し、その目的に必要な範囲の個人情報の取得を適正かつ適法な手段により行います。

2. 個人情報の利用目的の範囲

法人は、取得した個人情報を次の目的（以下「利用目的」という。）のために利用します。なお、利用にあたっては必要な範囲を超えて利用しません。また、利用目的を変更する場合には、その内容を通知または公表します。

- （1）介護、福祉、医療サービスの適切な提供
- （2）介護・医療の保険の会計・経理等の事務
- （3）調査ならびにデータ分析やアンケート実施等による介護、福祉、医療サービスの開発、改善
- （4）介護・医療の質の向上を目的とした法人内研修、勉強会、症例研究・発表
- （5）法人と提携している事業者のサービス及び商品に関する情報の案内
- （6）法人が扱うサービスの案内、提供、商品の販売、維持・管理
- （7）介護事故等の報告
- （8）施設内実習（介護、看護、リハビリ等専門職の学生）、ボランティアの受入れと協力
- （9）その他、ご利用者様へのサービスの提供、情報提供の適切かつ円滑な履行

3. 個人情報の第三者への提供

法人は、次の利用目的のために、ご利用者様及びご家族様の個人情報を第三者に提供することがあります。

- （1）他の介護、福祉、医療、薬局サービスとの連携
- （2）他の介護、福祉、医療機関等からの照会への回答
- （3）ご利用者様の診療等のため、外部の医師等へ意見・助言の要請
- （4）健康診断、検体検査等の必要な範囲内での業務委託
- （5）ご家族様等への病状及び心身の状況の説明
- （6）審査支払機関へのレセプトや介護・医療報酬等の保険者や行政庁への請求及び照会への回答
- （7）介護保険の認定調査に関する届出
- （8）損害賠償責任保険等に係る、介護・医療に関する専門の団体や保険会社等への相談又は届出
- （9）ご利用者様の行方不明対応等の事故防止対策における外部機関等への協力・捜査の依頼
- （10）研修等の教育機関や学生、ボランティア等の受入
- （11）その他、ご利用者様へのサービス提供、情報提供の適切かつ円滑な履行

4. 個人情報の第三者への提供の例外

法人は、次の各号のいずれかに該当する場合、前条の内容にかかわらず、ご利用者様及びご家族様の個人情報を第三者に提供することがあります。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. ご利用者様又はご家族様等の同意を得た場合

5. ご契約内容・その他ご利用内容、事故等に関する照会

ご契約や利用内容、事故等に関する照会は、契約書又は重要事項説明書に記載された事業所の連絡先にお問合せください。法人は、照会者のご利用者様又はご家族様等であることを確認させていただいたうえで対応いたします。

6. 個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する事項の通知、開示、訂正等・利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する事項の通知、開示、訂正、利用停止等に関するご請求については、下記のお問合せ先にご連絡ください。法人は、請求者をご本人又はご家族様であることを確認させていただくとともに、所定の方法による手続を行い、後日、回答いたします。開示請求については、回答にあたり、複写費用等を負担していただくことがあります。

法人が必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

7. 個人情報の安全管理措置の概要

法人は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等、個人情報の安全管理のため、規程の整備及び安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。また法人が、外部に個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認する等、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。なお、インターネット上のサイトではファイアウォールの設置等、情報の保護に万全を期していますが、インターネット通信の性格上セキュリティを完全に保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

8. お問合せ先

法人は、個人情報に関するご要望に対して、各事業所に対応窓口を設け、適切かつ迅速に対応し、問題解決を図るように努めます。法人の個人情報の取り扱いや、保有個人情報に関する照会、ご相談は、下記までお問合せください。

社会福祉法人 甲有会 本部

所在地：〒658-0045 神戸市東灘区御影石町 1-1-32

電話：078-811-3190 受付時間：（平日）10:00～17:00